

# Zuave avtalsvillkor - 2022-09-22

## 1. Allmänt

Du kan känna dig trygg med ditt val! Vi följer de lagar och regler som gäller vid tillverkning och kontroll av våra produkter och följer dem noggrant till färdig produkt för att kunna säkerställa en hög kvalitet av de produkter som levereras till dig. Alla våra produkter är hygieniskt förpackade och förseglade.

Du får dem direkt i brevlådan – inget köande på posten eller i affärer.

## 2. Priser och abonnemang

Vid din första beställning blir du automatiskt abonnent. Vänligen se din orderbekräftelse eller din faktura för ditt aktuella erbjudande. Dina beställningar betalar du via faktura. Det tillkommer en fraktavgift på 30-49 kr per försändelse.

Om du inte vill fortsätta abonnera, lämnar du besked inom angiven avbeställningstid efter att du har fått ditt startpaket. Du kan lämna meddelande om detta genom att kontakta kundservice via mejl eller telefon. När du kontaktar kundservice behöver du uppge kundnummer, namn och adress.

Som abonnent får du löpande leveranser av den/de produkter som du har beställt. Produkterna levereras löpande månadsvis. Om du under en period önskar att pausa en eller flera leveranser eller ändra intervall, kan du göra det under Mitt abonnemang eller kontakta oss.

Du kan avsluta ditt abonnemang när du vill och det finns inga krav på minsta köp på någon produkt. Uppsägning av abonnemanget gör du enklast genom att ringa vår kundservice. Du har alltid 14 dagars ångerrätt vid beställning.

## 3. Leveranstid och leveranssätt

Du har normalt din leverans inom cirka 2 veckor från beställningsdatum. Vi kan i dagsläget enbart leverera till adresser inom Sverige. Försändelsen levereras direkt hem i din brevlåda (är paketet för stort får du en avisering och hämtar paketet på närmaste utlämningsställe).

Vi har alltid alla varor på lager för att säkerställa snabba leveranser. Om vi, mot förmodan, inte kan leverera inom avtalad tid kommer du utan dröjsmål informeras om anledningen till förseningen och upplysas om en ny leveranstidpunkt. Du har då rätt att häva köpet av hela abonnemanget utan kostnad.

## 4. Betalningsvillkor

Samtliga våra kampanjerbjudanden betalar du via den faktura som du får med din försändelse. Ditt ordernummer finns på din orderbekräftelse som kommer via din e-post. Betalningsvillkor beror på ditt köp och varierar mellan 20-30 dagar. Vi ber dig därför att vara uppmärksam på förfallodagen för respektive försändelse. Genom ditt godkännande av din order godkänner du också att din angivna e-mail adress är korrekt och att den kan användas för att skicka ut information kring omfrågandekopia vid de fall en kreditupplysning inhämtas.

### *Försenad eller utebliven betalning*

*Vid försenad betalning utgår lagstadgad påminnelseavgift, för närvarande 60 kr, samt dröjsmålsränta med referensräntan +2% per månad.*

Om du har en prenumeration med bindningstid och du inte betalat en faktura trots betalningspåminnelse förfaller resterande kostnad för prenumerationen till omedelbar betalning.

## 5. Avgifter

Det tillkommer alltid en fraktavgift på 30-49 kr beroende på typ av försändelse.

## 6. Ångerrätt

Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har du som kund rätt att ångra ditt ingångna prenumurationsavtal inom 14 dagar, från det datum varorna har levererats och du mottagit

information om din ångerrätt med denna handling. Ångerrätten gäller inte på de löpande försändelserna i prenumerationen. Om du som kund vill utnyttja din ångerrätt och returnera varan ber vi dig att kontakta vår kundtjänst per e-post eller telefon. Vid retur får din produkt inte vara använd. Du har rätt att undersöka varan, men måste kunna sända tillbaka den komplett och i oförändrat skick för att din retur ska godkännas. Om varan returneras använd kommer den att återsändas till dig. Det är också viktigt att ditt kund- eller personnummer medföljer i returen för att vi ska kunna identifiera vem den tillhör. Du står själv för kostnaden för returfrakten.

Vår returadress är "Zuave, Box 112 27, 100 61 Stockholm". Om du önskar returnera en vara ber vi dig kontakta kundservice på 08-509 332 01 för att undvika att det hinner skickas fler produkter eller fakturor.

Ett standardformulär för att nyttja din ångerrätt finns även på Konsumentverkets hemsida, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se), men det är inget som helst krav att du använder dig av detta.

### **7. Returer eller outlöst försändelse**

Utebliven betalning av en eller flera produktförsändelser räknas inte som en uppsägning av avtalet. Returnerar du produkten, eller om du inte hämtar ut produkten, fritar det inte dig från skyldigheten att betala denna. Vill du att vi ska skicka tillbaka en returnerad vara debiterar vi dig en returhanteringskostnad på 100 kr.

### **8. Garanti och reklamation**

Reklamationsrätten täcker varor som är felaktiga enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Kund som önskar göra gällande fel i beställd vara ska kontakta oss så snart som möjligt efter det att felet upptäckts via de kontaktuppgifter som anges under Kontakta oss. Reklamationer som görs inom två månader från det att du upptäckt felet anses alltid ha lämnats i rätt tid. Kunden har 3 års reklamationsrätt.

Vi vill alltid att du som kund ska vara nöjd. När reklamerad vara returnerats och reklamationen godkänts skickar vi därför självklart en ny produktförsändelse utan kostnad och vi ersätter dig även för returfraktkostnaden. Vi strävar efter att detta ska ske inom 30 dagar från det att vi mottagit reklamationen. Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer vi riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden.

### **9. Utebliven leverans**

Om du inte fått dina varor i tid, kontakta vår kundtjänst så hjälper vi dig att ordna en ny leverans.

### **10. Överlåtelse av faktura**

Samtliga fakturor är av Scandinavian Good Business AB överlåtna till Capway Finance AB. Förutsättning för att få handla mot faktura är bl. a att du är registrerad i folkbokföringsregistret i Sverige och är över 18 år. Fakturans betalningsvillkor är 30 dagar. Vid försenad betalning utgår avtalad samt lagstadgad påminnelseavgift samt dröjsmålsränta 2% per månad. Vid utebliven betalning överlämnas fakturan till inkasso.

### **11. Överlåtelse av avtal**

SGB äger rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annan, under förutsättning att förvärvaren kan förväntas fullgöra samtliga SGBs åtaganden enligt detta avtal. Om SGB överlåter sina rättigheter och skyldigheter till annan ersätter förvärvaren SGB som part i detta avtal och förvärvaren har i sin tur rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal. Om rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal överlåts till annan tillkommer inte någon kostnad för dig som kund under innevarande prenumurationsperiod.

### **12. Åldersgräns**

Du skall ha fyllt 18 år för att få handla hos oss.

### **13. Tvistelösning**

Om det, mot förmodan, skulle uppstå en tvist ber vi dig att skriva ett brev eller ett e-mail och redogöra för

händelsen. Var noga med att uppge namn, adress, telefonnummer, ordernummer och de sakliga grunderna för ditt klagomål. Om vi tillsammans inte kan lösa tvisten kan du kontakta Allmänna Reklamationsnämnden. Vi följer alltid Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

#### **14. Uppsägning**

Du kan när som helst säga upp ditt abonnemang per telefon, e-post eller skriftligen. Har du bindningstid på din prenumeration så börjar uppsägningen att gälla efter det att bindningstiden upphört. Om du har ett löpande abonnemang utan bindningstid så behöver din uppsägning inkomma 10 dagar innan det är dags för nästa utskick i prenumerationen.

Utebliven betalning räknas inte som uppsägning. Returnerar du paketet fritar det dig inte från betalning, se punkt 7.

#### **15. Erbjudande och kampanjer**

SGB erbjuder kontinuerligt kampanjer för olika produkter i sortimentet. Erbjudandena kan se olika ut vid olika tillfällen men kännetecknande för kampanjerna är att ge våra kunder möjlighet att prova på våra produkter gratis eller till en substantiell rabatt mot ordinarie pris. Vid dessa erbjudanden och kampanjer gäller endast 1 prov per hushåll. SGB förbehåller sig rätten att annullera beställningar utan förvarning om det föreligger misstanke om missbruk. Utnyttjas ett förmånligt kampanjerbjudande mer än 1 gång per hushåll förbehåller sig SGB rätten att debitera kunden fullt pris från och med den andra (2:a) beställningen.

#### **16. Force Majeure**

SGB är befriade från påföljder för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i befriande omständigheter enligt nedan och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet. Som befriande omständighet anses bl.a. myndigheters åtgärder eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, sabotage, olyckshändelse av större omfattning eller därmed likvärdig omständighet som företaget ej kunnat råda över. I force majeure ingår även myndighetsbeslut som påverkar marknad och produkter negativt, t.ex. restriktioner i indikation, varningstexter, försäljningsförbud, onormal nedgång i marknaden och liknande.

#### **17. Meddelanden och information om eventuella förändringar**

Såvida inte annat framgår av våra avtalsvillkor skall information från SGB till dig som kund ske via brev, e-post eller bifogas med försändelsen. Som kund kan du få allmän information om våra produkter via andra typer av material, exempelvis foldrar, broschyrer, flyers, nyhetsbrev, e-post.

#### **18. Kontakta oss**

Vi hjälper dig gärna om du har frågor om produkterna, dina beställningar eller annat som rör Scandinavian Good Business. När du ringer till oss kommer samtalet spelas in. Detta gör vi för att kunna fortbilda våra medarbetare och förbättra vårt arbetssätt. Vi följer branschorganisationen Kontaktas policy för inspelning av samtal som går att läsa om här. Frågor, som berör köp eller beställningar, som inkommit via e-post besvaras vanligtvis vardagar inom 48 timmar från det att förfrågningen mottagits.